

Privacyverklaring Makelaardij Rijnmond

Makelaardij Rijnmond is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Makelaardij Rijnmond is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is als volgt opgebouwd:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Marketingactiviteiten;
3. Beveiligingsniveau;
4. Opslag van gegevens;
5. Rechten van betrokkenen;
6. Bewaartermijn gegevens;
7. Contactgegevens;
8. Aanpassing privacyverklaring.

1. Grondslag en Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen)

De volgende persoonsgegevens worden door Makelaardij Rijnmond verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadresgegevens;
- Geboortedata;
- Telefoonnummer(s);
- IBAN-nummer.
- BSN nummer
- Financiële gegevens
- Bankgegevens

Persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Afsluiten van huur- en koopovereenkomsten;
- Verkopen van woningen;
- Laten taxeren van woningen;
- Verhuur en beheer van woningen
- Innemen van huurpenningen, inclusief het uit handen geven van deze vorderingen aan de deurwaarder;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Communicatie met huurders/verhuurders en kopers/verkopers;

Bovenstaande lijst is niet limitatief; Makelaardij Rijnmond behoudt zich het recht voor overige handelingen te verrichten, welke overigens louter doeleinden zullen betreffen die in het verlengde liggen van het voorgaande en in het kader van de dienstverlening van Makelaardij Rijnmond plaatsvinden.

Verder worden gegevens verwerkt van bezoekers van de website die daarop hun persoonsgegevens achterlaten en door het plaatsen van een vinkje hun toestemming verlenen voor het verwerken voor hun gegevens.

Makelaardij Rijnmond verwerkt geen bijzondere gegevens, waaronder gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond.

Persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende derden: taxateurs, notarissen en zo nodig externe adviseurs betreffende het verkrijgen van advies over huur- of koopovereenkomsten. Derden aan wie de gegevens worden verstrekt hebben hun eigen verplichtingen om op een zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om te gaan en deze niet op hun beurt aan overige derden door te sturen behoudens uw kennisname en uitdrukkelijke toestemming.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan overige derden of buitenlandse instellingen tenzij hiervoor door betrokkene toestemming is verleend of een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

2. Marketingactiviteiten

Makelaardij Rijnmond raadpleegt, in het kader van marketingactiviteiten, periodiek de algemene bezoekgegevens bij van haar websitebezoekers. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden.

3. Beveiligingsniveau

Makelaardij Rijnmond beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij heeft Makelaardij Rijnmond maatregelen genomen zoals het gebruik van onder meer een firewall en virusscanners. Gegevens op telefoon en e-mailserver zijn beveiligd met een wachtwoord. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons. De contactgegevens zijn opgenomen onder punt 7.

4. Opslag van gegevens

De persoonsgegevens worden geheel digitaal bewaard, zoals ook onder punt 3 genoemd.

5. Rechten van betrokkenen

Indien u een relatie met Makelaardij Rijnmond heeft, heeft u middels een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over de activiteiten van Makelaardij Rijnmond, hiervan schriftelijk bericht doen. Tevens heeft u recht om indien u van mening bent dat de gegevensverwerking onterecht of onjuist plaatsvindt hierover een klacht in te dienen bij de onder 7. genoemde persoon. Gedurende de behandeling van deze klacht heeft u het recht het gebruik van de gegevens door Makelaardij Rijnmond te doen opschorten.

Ten slotte wijzen wij u erop dat u tevens een klacht kunt indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens-tip-ons>

6. Bewaartermijn gegevens

Uw gegevens worden in ieder geval voor de duur van de overeenkomst bewaard. Na beëindiging van de overeenkomst worden de gegevens nog 1 jaar bewaard. Gegevens die aan ons worden verstrekt in het kader van een terugbelverzoek worden meteen nadat aan dit verzoek gehoor is gegeven verwijderd. Daar waar wettelijke verplichtingen dit noodzakelijk maken, worden de gegevens bewaard voor zolang deze vereisten gelden.

7. Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken en klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot:

Makelaardij Rijnmond
N. Yantur-Koc
Goudse Rijkweg 111
3061 DA Rotterdam
info@makelaardijrijmond.nl

8. Aanpassen privacyverklaring

Makelaardij Rijnmond behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op www.makelaardijrijmond.nl worden gepubliceerd.