

## **Privacyverklaring Makelaardij Rijnmond**

Makelaardij Rijnmond is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die u aanlevert of die Makelaardij Rijnmond via derden ontvangt. Contactgegevens treft u onderaan deze verklaring aan. Voor ons is het belangrijk dat op een zorgvuldige en veilige manier met uw persoonsgegevens en uw recht op de bescherming van deze gegevens wordt omgegaan. Om dit recht te waarborgen kunt u in deze verklaring lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Makelaardij Rijnmond houdt zich aan de regelgeving omtrent uw privacy waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in mei 2018 van kracht is geworden

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten, zakelijke partners of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Makelaardij Rijnmond verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Afsluiten van huur- en koopovereenkomsten;
- Verkopen van woningen;
- Laten taxeren van woningen;
- Verhuur en beheer van woningen

- Innen van huurpenningen, inclusief het uit handen geven van deze vorderingen aan de deurwaarder;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Communicatie met huurders/verhuurders en kopers/verkopers;

Bovenstaande lijst is niet limitatief; Makelaardij Rijnmond behoudt zich het recht voor overige handelingen te verrichten, welke overigens louter doeleinden zullen betreffen die in het verlengde liggen van het voorgaande en in het kader van de dienstverlening van Makelaardij Rijnmond plaatsvinden.

Verder worden gegevens verwerkt van bezoekers van de website die daarop hun persoonsgegevens achterlaten en door het plaatsen van een vinkje hun toestemming verlenen voor het verwerken voor hun gegevens.

Makelaardij Rijnmond verwerkt geen bijzondere gegevens, waaronder gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond.

Persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende derden: taxateurs, notarissen en zo nodig externe adviseurs betreffende het verkrijgen van advies over huur- of koopovereenkomsten.

Derden aan wie de gegevens worden verstrekt hebben hun eigen verplichtingen om op een zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om te gaan en deze niet op hun beurt aan overige derden door te sturen behoudens uw kennisname en uitdrukkelijke toestemming.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan overige derden of buitenlandse instellingen tenzij hiervoor door betrokkene toestemming is verleend of een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (art. 6.1(b) AVG)
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (art. 6.1(c) AVG)
- Wanneer u een bericht verzendt via het contactformulier op onze website wordt u gevraagd om uw toestemming voor het verwerken van de gegevens waarom gevraagd wordt (art 6.1 (a) AVG)

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Makelaardij Rijnmond de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

Van klanten en zakelijke partners

Naam

Adres

Woonplaats

(zakelijk)Telefoonnummer

e-mailadres

IBAN-nummer

IP-adres

Van Leveranciers:

Naam

Adres

Woon/vestigingsplaats

(zakelijk) telefoonnummer

e-mailadres

IBAN-nummer

Nummer kvk

IP-adres

## Verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website

Persoonsgegevens van personen die door Makelaardij Rijnmond worden verstrekt aan haar zakelijke partners zodat zij aan de betrokken personen een offerte kunnen uitbrengen worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Uitvoering geven aan de gesloten overeenkomst;

Grondslag voor deze verwerking zijn:

- Dat de betrokkene uitdrukkelijk via de website toestemming heeft gegeven zijn/haar gegevens te verstrekken aan de door hem/haar uitgekozen partners van Makelaardij Rijnmond (art. 6.1(a) AVG);
- Dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van de overeenkomst maatregelen te nemen (art. 6.1(b) AVG);  
of
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (art. 6.1(c) AVG).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Makelaardij Rijnmond de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Naam

Adres

Woonplaats

Telefoonnummer

e-mailadres

### **Bijzondere persoonsgegevens:**

Makelaardij Rijnmond zal nooit bijzondere gegevens, waaronder gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond verwerken.

## Verstrekking aan derden

Makelaardij Rijnmond kan persoonsgegevens delen met een administratiekantoor voor administratieve en fiscale doeleinden of kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door derden die de website beheren. Met dergelijke partijen sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst af, waarbij de bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd wordt.

## Binnen de EU

Wij verstrekken in principe geen persoonsgegevens aan partijen die buiten de EU gevestigd zijn, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting zou bestaan. Ook kunnen om technische redenen persoonsgegevens buiten de EU worden gebracht, bij voorbeeld naar een server van de webbeheerder. In dat geval verzekert Mijn unieke Huis zich ervan dat verwerking is toegestaan op grond van internationale verdragen, of bindende bedrijfsregels.

## Minderjarigen

Wij verwerken in principe geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar).

## Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Van klanten: gedurende de duur van de overeenkomst, daarna alleen nog in de financiële administratie voor zover de fiscale wetgeving dit voorschrijft. Eventueel kan u gevraagd worden of uw gegevens ook in het algemene klantenbestand bewaard mag worden ten behoeve van het doen van aanbiedingen of het afsluiten van vervolgoopdrachten.
- Van leveranciers: gedurende de duur van de overeenkomst, daarna nog 7 jaar vanwege wettelijke verplichtingen, mogelijke garantieclaims en vervolgoopdrachten.
- Van derden: gedurende de duur van de overeenkomst, daarna nog 7 jaar vanwege wettelijke verplichtingen en mogelijke vervolgoopdrachten

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Mijn Unieke Huis van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Voor het geval persoonsgegevens in onbevoegde handen raken of verloren gaan (datalek) hanteren wij een datalekprotocol.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers tijdelijk stop laten zetten (beperken) wanneer de informatie onjuist is, onrechtmatig door ons is verkregen of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van de gegevens. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij vragen u om u te legitimeren door het sturen van een legitimatiebewijs, voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U kunt de foto en het BSN-nummer daarbij onleesbaar maken. Verzoeken

als hiervoor genoemd zullen wij zo snel mogelijk honoreren, maar in ieder geval binnen vier weken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Tevens is niet uitgesloten dat verwerking van uw gegevens wegens een andere grondslag op grond van de AVG nog steeds mogelijk is.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

De gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV DEN HAAG  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken en klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot:

Makelaardij Rijnmond  
Nermin Koç

Goudse Rijkweg 111  
3061 DA Rotterdam  
[info@makelaardijrijnmond.nl](mailto:info@makelaardijrijnmond.nl)

## Wijziging privacyverklaring

Periodiek kan de inhoud van deze verklaring worden aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving. Dit zal elders op deze website dan worden aangeduid. Tekstuele veranderingen worden zonder nadere aankondiging doorgevoerd.

**(laatste versie juli 2023)**